

**1- Offre et acceptation**

Un contrat ne sera formé entre le client et SNF SA (ci-après, SNF) que lors de notre acceptation de la commande du client (la Commande), matérialisée par un accusé de réception (l'AR). Ce dernier, ensemble avec la Commande et les présentes conditions générales (CGV), constituera le Contrat. L'AR prévaudra sur la Commande et les CGV, les CGV prévalant sur la Commande. L'application des conditions générales du client est exclue.

**2- Paiement - Retard**

Les factures sont émises à l'expédition des produits. Le délai de paiement est de trente (30) jours date de facture.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable l'application d'intérêts de retard calculés chaque jour, à un taux égal à 1,5 le taux de l'intérêt légal majoré de 10 points, plus un forfait de 40 Euros HT à titre de frais de recouvrement. En cas de recouvrement par voie contentieuse, les sommes et pénalités dues seront majorées d'une indemnité minimum de 15 %, outre le remboursement des frais de justice et honoraires.

**3 - Propriété**

Le transfert de propriété des marchandises vendues interviendra à la date d'émission de la facture correspondante, nonobstant toute clause contraire.

**4- Livraison - Délais**

Sauf délais impératifs préalablement acceptés par écrit de notre part, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

**5 - Garantie - Responsabilité**

SNF garantit que les produits livrés sont conformes aux spécifications convenues, ou à défaut aux spécifications standard SNF dont l'acheteur s'oblige alors à prendre connaissance avant livraison du produit. Il s'engage également à effectuer ses propres contrôles, vérifications et essais, tant au moment de la sélection que de la réception du produit. Le client sera par conséquent seul responsable de l'utilisation et de l'adéquation du produit à ses besoins, y compris au sens de la réglementation REACH.

Toute autre garantie est exclue, quelle qu'elle soit.

Dans tous les cas où, après un examen contradictoire, une réclamation serait reconnue justifiée, SNF ne serait tenue que de remplacer ou rembourser, à son choix, le produit défectueux à l'exclusion de toute autre responsabilité ou indemnité à quelque titre que ce soit. Aucune réclamation ne sera acceptée plus de dix jours après livraison des produits.

**6 – Force Majeure**

La survenance d'un événement de force majeure exonérera SNF de toute responsabilité contractuelle dans la limite de ses effets.

Sont notamment contractuellement assimilés à des cas de force majeure sans recours possible du client, les incidents et/ou accidents affectant la production ou le stockage des produits, l'arrêt total ou partiel de l'approvisionnement en matières premières, énergie, ou moyens de transport, l'incendie, l'inondation et autres phénomènes naturels, le bris de machines, les conflits sociaux y compris internes, les décisions administratives, les changements de réglementation, et tout événement qui serait de nature à retarder, à empêcher ou à rendre économiquement exorbitante l'exécution des engagements de SNF.

SNF n'aura aucune obligation de s'approvisionner en produit auprès de sources alternatives.

Si l'événement de force majeure dure plus de trois mois, SNF sera en droit de résilier le contrat et ne sera tenu pour responsable d'aucune perte ou préjudice en résultant.

**7 - Résiliation**

En cas de manquement du client à l'une quelconque de ses obligations, SNF pourra mettre immédiatement fin au Contrat.

**8 - Marques**

Les marques de fabrique sous lesquelles nos produits sont vendus restent notre propriété exclusive. Leur utilisation, sous quelque forme que ce soit, est subordonnée à une autorisation préalable et écrite de notre part.

**9 - Données personnelles**

Le client s'engage à informer ses employés de la collecte et du traitement de leurs données personnelles par SNF dans le cadre des présentes CGV. Les données concernées sont notamment le prénom, le nom, la fonction et les informations de contact (les Données). Elles seront utilisées par SNF aux fins de gestion des commandes et de suivi de la relation commerciale. Elles seront conservées pendant toute la durée du Contrat et seront ensuite archivées conformément à la réglementation en vigueur. Seuls les salariés de SNF dûment autorisés auront accès aux Données. Selon la législation en vigueur, les salariés du client ont le droit d'accéder à leurs Données, de les faire rectifier, de demander leur suppression et de s'opposer à leur traitement pour des raisons liées à leur situation personnelle, ou de demander la limitation de ce traitement. Ils peuvent exercer ces droits en adressant leur demande à [ethics@snf.com](mailto:ethics@snf.com). Le cas échéant, ils peuvent déposer auprès de la CNIL une réclamation visant l'utilisation de leurs Données.

**10 - Ethique - Sanctions**

Le client s'engage à se conformer au Code d'Ethique SNF qui figure sur le site [www.snf.com](http://www.snf.com), comme à toute loi ou réglementation applicables en matière de Droits de l'Homme, de protection de l'environnement, ou de lutte contre la corruption.

De même s'engage-t-il à respecter toute réglementation ou loi applicables édictant des sanctions économiques ou financières ayant pour but de restreindre ou interdire les relations commerciales et/ou financières de certains pays ou personnes, imposées notamment par la France, l'Union Européenne, les Nations Unies, ou les Etats-Unis d'Amérique. En cas de violation des stipulations de cet article par le client, ce dernier dégage de toute responsabilité SNF, ses dirigeants et ses salariés, et les indemniser pour tout préjudice en découlant.

**11 - Loi applicable - Compétence juridictionnelle**

Le droit applicable au Contrat sera le droit français à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. Toutes contestations relatives à sa validité, son exécution ou son interprétation seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saint-Etienne.

**1 - Offer and acceptance**

A contract will be formed between the customer and SNF SA (hereinafter, SNF) only upon our acceptance of the customer's order (the Order), through an acknowledgment of receipt (the AR). The latter, together with the Order and these general terms and conditions (GTC), will constitute the Contract. The AR will prevail over the Order and the GTC, the GTC prevailing on the Order. The application of the general conditions of the customer is excluded.

**2- Payment - delay**

Invoices are issued upon shipment of the products. The payment period is thirty (30) days from invoice date.

Any late payment automatically entails the application of late payment interest calculated each day, at a rate equal to 1.5 the rate of the French legal interest plus 10 points, plus a flat 40 euros fee as recovery costs. In case of recovery by litigation, the amounts and penalties due will be increased by a minimum compensation of 15%, in addition to the reimbursement of legal costs and fees.

**3 - Ownership**

The transfer of ownership of the goods sold will take place on the date of issue of the corresponding invoice.

**4- Delivery – Lead time**

Save for mandatory deadlines priorly accepted by us in writing, the delivery times are only indicative.

**5 - Warranty - Liability**

SNF warrants that the delivered products comply with the agreed specifications or, in absence of agreed specifications, the standard SNF specifications which the buyer then undertakes to read before delivery of the product. The buyer also undertakes to carry out his own checks, verifications, and tests, both at the time of selection and receipt of the product. The customer will therefore be solely responsible for the use and suitability of the product for its own needs, including within the meaning of the REACH regulations. Any other guarantee is excluded, whatever it may be.

In all cases where, after a contradictory examination, a claim is found to be justified, SNF will only be required to replace or refund, at its option, the defective product to the exclusion of any other liability or compensation for any reason whatsoever.

No claim will be accepted more than ten days after delivery of the products.

**6 - Force Majeure**

The occurrence of a force majeure event will exempt SNF from any contractual liability within the limit of its effects.

Are notably contractually assimilated to cases of force majeure without possible recourse of the customer, the incidents and / or accidents affecting the production or the storage of the products, the total or partial shortage of raw materials, energy, or means of transport, fire, flood and other natural disaster, machinery breakdown, strikes, including internal ones, administrative decisions, regulatory changes, and any event that would delay, prevent or make economically exorbitant the performance of SNF commitments.

SNF will have no obligation to source products from alternative sources.

If the event of force majeure lasts more than three months, SNF will be entitled to terminate the contract and will not be held responsible for any loss or damage resulting therefrom.

**7 - Termination**

In the event of a customer's failure to fulfil any of its obligations, SNF may immediately terminate the Contract.

**8 - Brands**

The trademarks under which our products are sold remain our exclusive property. Their use, in any form whatsoever, is subject to our prior written authorization.

**9 - Personal data**

The customer agrees to inform his employees of the collection and processing of their personal data by SNF in the context of these GTC. The data concerned include the first name, the name, the position, and the contact information (the Data). They will be used by SNF for the purposes of order management and the monitoring of the commercial relationship. They will be kept for the duration of the Contract and will be archived in accordance with the applicable regulations. Only duly authorized SNF employees will have access to the Data. According to the legislation in force, the employees of the customer have the right to access their data, to have them rectified, to request their removal and to oppose their treatment for reasons related to their personal situation, or to request the limitation of this treatment. They can exercise these rights by sending their request to [ethics@snf.com](mailto:ethics@snf.com). If necessary, they may file a claim with the CNIL concerning the use of their Data.

**10 - Ethics - Sanctions**

The customer undertakes to comply with the SNF Code of Ethics, which can be found on the [www.snf.com](http://www.snf.com) website, as well as with any applicable law or regulation concerning Human Rights, the protection of the environment, or fight against corruption.

Similarly, it undertakes to comply with any applicable law or regulation imposing economic or financial sanctions aimed at restricting or prohibiting the commercial and / or financial relations of certain countries or persons, imposed in particular by France, the European Union, the United Nations, or the United States of America. In the event of violation of this article by the customer, the latter will hold harmless from any liability SNF, its managers and its employees, and will indemnify them for any resulting damage.

**11 - Applicable law - Jurisdiction**

The applicable law to the Contract will be the French law excluding its conflict of laws regulations. Any disputes relating to its validity, performance or interpretation will be subject to the exclusive jurisdiction of the Commercial Court of Saint-Etienne.